



מדינת ישראל

רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון

כ"ז בשבט התשע"ז
23 בפברואר 2017
שה. 2017-4473

פרוטוקול ועדת מכרזים מיום 22 בפברואר 2017

משתתפים:

מר עמיר פלד, אקטואר ראשי, רשות שוק ההון
מר חסן אסמעיל - חשב משרד האוצר
עו"ד ירון גולן - לשכה משפטית, משרד האוצר
עו"ד איה שוורץ - לשכה משפטית, משרד האוצר
עו"ד חדזה קולפניצקי - רכזת הועדה, רשות שוק ההון
הגב' יונית מנשה - אמרכלית, רשות שוק ההון

בקשה להארכת התקשרות עם הזוכה במכרז פומבי 4/2009 הכרוכה בהוצאה תקציבית נוספת

מדובר בהתקשרות עם בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ (להלן: החברה) הזוכה במכרז פומבי 4/2009 לאספקת שירותי הקמה, ניהול והפעלה של מרכז מענה טלפוני עבור משרד האוצר ולמתן שירותי תפעול מערך אחורי (Back Office) לפניות ציבור ולסוכנים ויועצים (להלן: מכרז 4/2009).

1. ההתקשרות החלה בדצמבר 2009, עת נחתם הסכם התקשרות לתקופה של שנה בתוספת אופציה להארכת ההתקשרות בשלוש תקופות נוספות של שנה כל אחת.
2. ביום 2 בנובמבר 2010 אישרה ועדת המכרזים המשרדית במשרד האוצר (להלן: הוועדה המשרדית) את מימוש האופציה הראשונה בהסכם ההתקשרות מיום 1 בינואר 2011 ועד ליום 31 בדצמבר 2011 בהיקף של מיליון ₪ כולל מע"מ, בהתאם לתקנה ג3(א).
3. מימוש האופציה השנייה אושר ביום 1 באוגוסט 2011 להתקשרות מיום 1 בינואר 2012 ועד ליום 31 בדצמבר 2012, בהיקף של מיליון ₪ כולל מע"מ, בהתאם לתקנה ג3(א).
4. מימוש האופציה השלישית והאחרונה עם החברה אושר ביום 24 ביולי 2012 על ידי הוועדה המשרדית. משך ההתקשרות נקבע מיום 1 בינואר 2013 ועד ליום 31 בדצמבר 2013, היקף ההתקשרות 850,000 ₪, בהתאם לתקנה ג3(א).
5. ביום 14 באוגוסט 2013 הוצגה בפני הוועדה המשרדית בקשה להרחיב את ההתקשרות עם החברה בשנתיים נוספות. הוועדה המשרדית בחנה את הנימוקים המקצועיים והשתכנעה כי לצורך קבלת השירותים הנדרשים במכרז זה מתקיימות נסיבות מיוחדות בהן נדרשת שמירה על אחדות מטעמי חיסכון ויעילות. על כן אישרה הוועדה המשרדית את הארכת ההתקשרות עם החברה לתקופה של שנה נוספת, החל מיום 1 בינואר 2014 ועד ליום 31 בדצמבר 2014. בנוסף אישרה הוועדה המשרדית אופציה להארכת ההתקשרות בשנה נוספת, היקף ההתקשרות בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות הראשונה, מיליון ₪ לשנה. החלטת הוועדה המשרדית נתקבלה מכוח תקנה 3(4)(ב)(2) בכפוף לאישור וועדת הפטור המשרדית.

6. ביום 29 בספטמבר 2013, אישרה ועדת הפטור את הבקשה כולל מימוש האופציה בשנה נוספת.
7. ביום 26 באוגוסט 2014 אישרה הוועדה המשרדית את מימוש האופציה בשנה נוספת. משך ההתקשרות לשנה, מיום 1 בינואר 2015 ועד 31 בדצמבר 2015. היקף ההתקשרות בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות הראשונה, מיליון ₪ לשנה. החלטת הוועדה המשרדית נתקבלה מכוח תקנה 3(א).
8. ביום 7 ביולי 2015 אישרה הוועדה המשרדית את הרחבת ההתקשרות עם החברה במסגרת מכרז 4/2009. החלטת הוועדה המשרדית נבעה לאחר שזו בחנה את לוחות הזמנים הנדרשים להכנת מכרז חדש והכרזה על זוכה ביחס לסיום תקופת ההתקשרות עם החברה שהיתה קבועה ליום 31 בדצמבר 2015. בנוסף החלטה היתה כפופה לאישור החשבת הכללית, היות וחלפו חמש שנים ממועד עריכתה של ההתקשרות הראשונה. תקופת ההתקשרות נקבעה החל מיום 1 בינואר 2016 ועד ליום 31 בדצמבר 2016 או עד לבחירת זוכה במכרז שיפורסם המוקדם מביניהם. היקף ההתקשרות מיליון ₪, כאשר הרחבת ההתקשרות היא בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות הראשונה.
9. ביום 18 בנובמבר 2015, התקבלה אישורה של ועדת הפטור (מס' פניה 569368), שאישרה את ההתקשרות מיום 1 בינואר 2016 ועד ליום 31 בדצמבר 2016 או עד לבחירת זוכה במכרז שיפורסם, לפי המוקדם מביניהם (התקופה שבין יולי 2016 ועד ליום 31 בדצמבר 2016 אושרה כאופציה הכפופה לאישור הוועדה המשרדית).
10. בחודש נובמבר 2015 נבחרה חברת "סנסקום" כספק שיעץ וילוה את אגף שוק ההון, ביטוח וחיסכון (כיום רשות שוק ההון ביטוח וחיסכון, להלן: **הרשות**) בכתיבת המכרז. בעקבות כך הוחלט להוסיף שירותים נוספים שהספק שיזכה יצטרך להעניק כגון: דרישות אבטחת מידע, מבחני בקרה ופיקוח, וסעיף פיצוי/בטוח שבמסגרתו ניתן יהיה לקנוס את הספק אם לא יעמוד ביעדים שנקבעו או לחלופין להעניק לו בונוס אם יעמוד מעבר ליעדים שנקבעו. לאחר קבלת אישור נציגי אבטחת המידע בתחילת חודש מאי 2016 את נוסח המכרז עם הדרישות הנוספות שהוטעמו בו, אישרה הוועדה המשרדית ביום 6 ביוני את מימוש האופציה עם החברה במכרז 4/2009. הוועדה המשרדית אישרה מימוש אופציה מכוח תקנה 3(א), לתקופה של שלושה חודשים בלבד שלאחריה על הפונה להציג את התקדמות ההליך המכרזי. תקופת ההתקשרות אושרה מיום 1 ביולי 2016 ועד ליום 30 בספטמבר 2016 או עד לבחירת זוכה במכרז החדש שיפורסם, לפי המוקדם מביניהם. היקף ההתקשרות – ללא תוספת עלות מעבר ליתרת התקשרות שאושרה ביום 7 ביולי 2015 וטרם מומשה.
11. ביום 8 באוגוסט 2016 אישרה הוועדה המשרדית את פרסום מסמכי מכרז פומבי 20/2016 להקמה ותפעול של מוקד למענה טלפוני ולמתן שירותי תפעול מערך אחורי (Back Office) לפניות ציבור ולסוכנים ויועצים (להלן- **מכרז 20/2016**). החלטת הוועדה המשרדית ניתנה בהתאם לסעיף 2 לתקנות, תקופת ההתקשרות מיום חתימת מורשה חתימה מטעם המשרד על ההסכם. למשרד שמורה האופציה להארכת תקופת ההתקשרות בשש תקופות נוספות בנות שנה כל אחת. סך תקופת ההתקשרות לא תעלה על שבע שנים במצטבר. אמדן היקף ההתקשרות – 1,282,051 ₪ לשנה סך אמדן לכל תקופת ההתקשרות 8,974,357 ₪. בנוסף אישרה הוועדה המשרדית את מימוש האופציה עם החברה במכרז 4/2009, מכוח תקנה 3(א) לתקנות. אושרה תקופת ההתקשרות מיום 1 באוקטובר 2016 ועד ליום 31 בדצמבר 2016, היקף ההתקשרות – ללא תוספת עלות מעבר ליתרת ההתקשרות שאושרה ביום 7 ביולי 2015 וטרם מומשה.
12. ביום 22 בספטמבר 2016 אישרה הוועדה המשרדית את הרחבת ההתקשרות עם החברה עקב מורכבות מכרז 20/2016, בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות הראשונה ובנסיבות שבהן השמירה על האחידות נדרשת מטעמי חיסכון ויעילות. תקופת ההתקשרות אושרה מיום 1 בינואר 2017 ועד ליום 28 בפברואר 2017 או עד לתחילת פעילות הספק החדש- המוקדם מביניהם. היקף ההתקשרות – 142,450 ₪ בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות

המקורית. ההחלטה מכוח תקנה 3(4)(ב) לתקנות. ההחלטה היתה כפופה לאישור החשבת הכללית היות וחלפו חמש שנים ממועד עריכתה של ההתקשרות הראשונה.

13. ביום 11 באוגוסט 2016 פורסם מכרז 20/2016, וביום 10 בנובמבר 2016 הוגשו ההצעות למכרז. שלב בדיקת ההצעות מתארך וזאת בשל כמות המציעים הרבה (9 מציעים), ובשל הצורך לבקר בכל אחד מהמוקדים לצורך בחינתם. לפיכך, הליכי המכרז מתארכים ובחירת הזוכה הסופי למכרז צפויה להסתיים בסוף חודש אפריל. יוזכר כי לאחר בחירת הזוכה, נדרש לזוכה זמן נוסף (בין חודשיים לשלושה חודשים) להקמת המוקד.

14. לאור האמור, מתבקשת וועדת המכרזים לאשר את הארכת ההתקשרות עם החברה מיום 1 במרץ 2017 ועד ליום 31 באוקטובר 2017, או עד שייבחר זוכה במכרז 20/2016 ויסיים את שלב ההקמה, המוקדם מבניהם בתנאים הזהים לתנאי ההתקשרות המקורית. ההתקשרות הנוכחית מסתיימת ביום 28 בפברואר 2017, והארכה נדרשת לאור חשיבות המוקד ועל מנת שלא ייווצר מצב בו אין מוקד לתקופה שבין תום ההתקשרות עם החברה ועד לתחילת פעילותו של הספק החדש שייבחר במכרז 20/2016. לאור האמור, הארכת ההתקשרות נדרשת לשם שמירה על אחידות מטעמי חיסכון ויעילות. הרחבת ההתקשרות היא בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות הראשונה. היקף ההתקשרות - 640,000 ₪ כולל מע"מ לצורך קבלת שירותים בתקופה האמורה.

בנוסף, מבוקש הכשרת והפעלת מוקדנים נוספים, החל מחודש אפריל, כחלק מההיערכות למתן רישיון עבור נותני שירותי אשראי במערכת רישוי מקוונת. בשלב זה מבוקש להכשיר ארבעה מוקדנים בחודש אפריל, ולהפעיל בשלב ראשון, בחודש מאי, שניים מתוכם. להכשרת והפעלת המוקדנים עד ליום 31 באוקטובר 2017, או עד שייבחר זוכה במכרז, מבוקשת לאשר היקף ההתקשרות בסך 210,000 ₪ כולל מע"מ.

סה"כ היקף ההתקשרות (להרחבת מכרז 4/2009 וכן של הכשרת מוקדנים נוספים והפעלתם) 850,000 ₪ כולל מע"מ, תקנה תקציבית למימון: 54360111.

החלטת וועדת המכרזים:

מאשרים את תקופת ההתקשרות מיום 1 במרץ 2017 ועד ליום 30 באוקטובר 2017 או עד חודשיים מיום בחירת זוכה במכרז, המוקדם מבניהם, בהיקף ההתקשרות 850,000 ₪ כולל מע"מ, בתנאים הזהים לתנאי ההתקשרות המקורית בהתאם לתקנה 3(4)(ב)3. ההחלטה מותנית באישור החשב הכללי ובאישורה של ועדת הפטור במשרד האוצר.

תקנה תקציבית למימון: 54360111

תאריך החתימה

עו"ד איה שוורץ

חסן אסמעיל

עמיר פלד – יו"ר

לא השתתף

חדוה קולפניצקי

עבד חסדייה

המקורית החלטה מכוח תקנה 3(ב)(4) לתקנות החלטת היתח כפופה לאישור החשבת הכללית היות
החלטת המש עדים ממעדי עריכתה של החתקשרות הראשונה.

13 ביום 11 באוגוסט 2016 מודיע מכרו 20/2016, וביום 10 בנובמבר 2016 הוגשו החצעות למכרו. שלב בדיקת
החצעות מתארך והאת בשל כמות המציעים הרבה (9 מציעים), ובשל הצורך לבקר בכל אחד מהמוקדים
למדין בחינתם. לפיכך, תליכי המכרו מתארכים ובחירת חווכה חסופי למכרו צפויה לחסתיים בסוף חודש
אפריל. יוזכר כי לאחר בחירת חווכה, נדרש לווכה זמן נספ (בין חודשיים לשלושה חודשים) לחקמת המוקד.

14. לאור האמור, מתבקשת וועדת המכרויים לאשר את הארכת החתקשרות עם החברה מיום 1 במרץ 2017 ועד
ליום 31 באוקטובר 2017, או עד שייבחר זוכה במכרו 20/2016 ויסיים את שלב החקמה, המוקדים מבניהם
בתנאים חוזיים לתנאי החתקשרות המקורית. החתקשרות הנוכחית מסתיימת ביום 28 בפברואר 2017,
והארכה נדרשת לאור חשיבות המוקד ועל מנת שלא ייווצר מצב בו אין מוקד לתקופה שבין תום החתקשרות
עם החברה ועד לתחילת פעילותו של הספק החדש שייבחר במכרו 20/2016. לאור האמור, הארכת
החתקשרות נדרשת לשם שמירה על אחידות מטעמי היסכון ויעילות. הרחבת החתקשרות היא בתנאים זהים
לתנאי החתקשרות הראשונה. תיקף החתקשרות - 640,000 ₪ כולל מע"מ לצורך קבלת שירותים בתקופה
האמורה.

בנוסף, מבוקש הכשרת והפעלת מוקדנים נוספים, החל מחודש אפריל, כחלק מהתיערוכות למתן רישיון עבור
נותני שירותי אשראי במערכת רישוי מקוונת. בשלב זה מבוקש להכשיר ארבעה מוקדנים בחודש אפריל,
ולחפעיל בשלב ראשון, בחודש מאי, שניים מתוכם. להכשרת והפעלת המוקדנים עד ליום 31 באוקטובר 2017,
או עד שייבחר זוכה במכרו, מבוקשת לאשר תיקף החתקשרות בסך 210,000 ₪ כולל מע"מ.

סה"כ תיקף החתקשרות (להרחבת מכרו 4/2009 וכן של הכשרת מוקדנים נוספים והפעלתם) 850,000 ₪ כולל
מע"מ, תקנה תקציבית למימון: 54360111.

טת וועדת המכרויים:


ארים את תקופת החתקשרות מיום 1 במרץ 2017 ועד ליום 30 באוקטובר 2017 או עד חודשיים מיום בחירת
במכרו, המוקדם מבניהם, בהיקף החתקשרות 850,000 ₪ כולל מע"מ, בתנאים הזהים לתנאי החתקשרות
רית בהתאם לתקנה 3(ב)(4), החלטה מותנית באישור החשב הכללי ובאישורה של ועדת הפטור
ד האוצר.


תקציבית למימון: 54360111

23.2.17

תאריך החתימה

חסן אסמעיל, רו"ח
חשב בכיר
משרד האוצר


חסן אסמעיל


עמיר פלד - יו"ר


עו"ד איה שוורץ

חן
חדוה קולפניצקי

לא השתתף
עבד חסדייה